



Salzlandkreis 06400 Bernburg (Saale)

► Bitte bei Schriftverkehr unbedingt die Organisationseinheit in der Anschrift angeben!

Herrn
Dr. Wolfgang Pilz

über Kreistagsbüro

Ihr Zeichen:
Ihre Nachricht vom:
Unser Zeichen:
Unsere Nachricht vom:

Name: Dirk Helbig
Organisationseinheit: 06 StS Digitalisierung und Innovation
Ort: Bernburg
Straße, Zimmer: Karlsplatz 37, Zi. 213a
Telefon/Fax: +49 3471 684-1717
E-Mail: dhelbig@kreis-slk.de

Datum: 02.01.2024

Anfrage an die Kreisverwaltung zum Thema „moderne digitale Medien in der Kreisverwaltung“

Sehr geehrter Herr Dr. Pilz,

vielen Dank für Ihre Anfrage und Ihr Interesse an den Zukunftsthemen der digitalen Teilhabe der Bürgerinnen und Bürger sowie der Modernisierung der Kreisverwaltung. Zu Beginn möchte ich Ihnen kurz unsere aktuell für das Jahr 2024 geplanten Aktivitäten zur angefragten Thematik beschreiben und anschließend auf Ihre weiteren Fragen eingehen. Im Zuge des aktuell laufenden mit Mitteln des Landes geförderten Projekts „Aktiv. Gemeinsam. Vernetzt. – Onlinekommunikation und -interaktion im digitalen Ökosystem Salzlandkreis“ ist eine technische und strukturelle Weiterentwicklung der kreiseigenen Homepage (inkl. des Intranets) geplant.

Welche Ziele verfolgt die Kreisverwaltung mit diesem Förderprojekt?

Eine Homepage wird künftig immer mehr zur digitalen Visitenkarte einer modernen Kreisverwaltung. Sie informiert zu wichtigen Themen und bildet aus Sicht der Kreisverwaltung einen zentralen „Trittsstein“ zu den künftigen Portalen für kommunale Dienstleistungen (Stichwort: OZG-Portale Land/Landkreis/Kommunen) und für die Interaktion mit bereitzustellenden raumbezogenen kommunalen Fachdaten (Stichwort: Geoportale Landkreis/Land). Damit leistet eine moderne, zeitgemäße Erfordernissen gerechte Homepage einen wesentlichen Beitrag zur Öffentlichkeitsarbeit und fördert mit zeitgemäßen Angeboten, Designs und Benutzerführungen den Dialog zwischen den Verwaltungsorganisationen von Bund, Land und den Menschen im Salzlandkreis.

Ein Thema wie die digitale Barrierefreiheit fördert die Partizipations- und Teilhabeprozesse, um heute zum Teil noch bestehende Barrieren schrittweise abzubauen.

Eine intensive Auseinandersetzung mit den potentiellen Zielgruppen der Homepage zeigt uns, wie wichtig das Prinzip „Mobile first“ hierbei wird. Die Erstellung eines Layouts zuerst für mobile Endgeräte (z. B. Smartphones) mit anschließender Skalierung für weitere Endgeräte wie Tablet und Desktop, wird zum Erfolgsfaktor bei der Bereitstellung von Informationen.

Im Entwicklungsprozess geht es selbstverständlich auch darum, einzelne Projekte oder Veranstaltungen noch besser als bisher zu bewerben. Damit soll direkter auf die Bedürfnisse bzw. Zielsetzungen bestimmter Zielgruppen eingegangen werden. Geplant ist auch, Veranstaltungen wie z.B. die Landesliteratortage oder auch das vielseitige Programm der KVHS mittels unterschiedlicher Quellen zeitgemäß und werbewirksam besser zu vermarkten.

Mit dem Projekt wird zudem die Möglichkeit zur Einbindung KI basierter Prozesse (v.a. Chatbots und Prozessautomatisierungen) betrachtet, um Bürgeranfragen zu verstehen und die Antworten darauf zu automatisieren. Ihr Einsatz hilft dabei, benötigte Informationen zu finden, um auf Fragen und Wünsche mit vertretbarem Aufwand reagieren zu können. Ziel ist es, grundlegende Informationsbedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger rund um die Uhr einzulösen und Mitarbeiter von wiederkehrenden Anfragen zu entlasten. Die künftige Homepage des Landkreises soll als Informations-, Wissenstransfer- und Dienstleistungsdrehscheibe bestehende und zukünftige kommunale/regionale Kommunikationsprozesse mit weiteren Bereichen des täglichen Lebens verbinden.

Zu Ihren weiteren Fragen:

Welche Möglichkeiten haben die BürgerInnen des Kreises, aktuell sich in Informationssysteme eintragen zu lassen, um regelmäßig wesentliche Neuigkeiten zu erfahren?

Die Bürgerinnen und Bürger haben die Möglichkeit sich auf der Startseite der kreiseigenen Homepage in den von uns veröffentlichten Mitteilungen zu informieren. Des Weiteren ist das Bürgerinfoportal mit den kommenden Sitzungen des Kreistages und der Ausschüsse auf der Homepage verlinkt. Mit den Amtsblättern, die ebenfalls auf der Homepage in digitaler Form zur Verfügung stehen, gibt es eine weitere Option für die Bürgerinnen und Bürger, um an Informationen zu kommen.

Sind hier in nächster Zeit Veränderungen zu erwarten?

Hier möchte ich auf die Eingangsfrage dieses Schreibens verweisen.

Bedarf es hierzu einer Beschlussfassung des Kreistages?

Nach heutigem Stand sind keine Beschlüsse durch den Kreistag zur Umsetzung der in diesem Schreiben beschriebenen Schritte erforderlich.

Welche Hindernisse haben sich hier in der Vergangenheit gezeigt (z. B. datenschutzrechtliche Probleme)?

Der Salzlandkreis muss sich bei einer Vielzahl seiner Aufgaben mit den Belangen von Informationssicherheit und Datenschutz auseinandersetzen. Auch digitale Angebote werden hierzu eingehend betrachtet und bewertet. Nicht immer wird es dadurch möglich sein, innovative, digitale Lösungsansätze auch für den von allen Seiten gewünschten Dialog mit der Region zu nutzen. Im Rahmen der kontinuierlichen Umsetzung der „Zukunftsstrategie Salzlandkreis 2030“ wird jedoch angestrebt, hierzu Risiken zu minimieren und identifizierte Barrieren mittels geeigneter Werkzeuge strukturiert abzubauen.

Mit freundlichen Grüßen

i. V.
Markus Bauer
Landrat

